

CHARTRE



Qui sommes-nous ?

GROUPE HERJ est un groupe entrepreneurial engagé dans la création et le développement d'entreprises innovantes dans les secteurs de la restauration, du commerce, des services, de la technologie et de l'investissement.

À travers nos marques et nos filiales, nous avons pour ambition de construire des entreprises durables, créatrices de valeur et porteuses d'impact positif pour nos clients, nos collaborateurs et nos communautés.

Notre Vision

Devenir un groupe de référence en Afrique en développant des marques fortes, accessibles et innovantes qui améliorent le quotidien des populations.

Notre Mission

Notre mission est de créer, développer et accompagner des entreprises performantes capables d'offrir des produits et services de qualité tout en contribuant à la croissance économique et sociale.

Nos Valeurs

1-Excellence

Nous recherchons en permanence la qualité, l'efficacité et l'amélioration continue dans toutes nos activités.

2-Intégrité

Nous agissons avec honnêteté, transparence et responsabilité dans chacune de nos décisions.

3-Innovation

Nous encourageons la créativité, les nouvelles idées et l'utilisation des technologies pour construire les solutions de demain.

4-Discipline

Nous croyons que la rigueur, l'organisation et le respect des engagements sont les fondements de la réussite durable.

5-Respect

Nous valorisons chaque personne, chaque client, chaque partenaire et chaque collaborateur.

6-Esprit d'équipe

Nous avançons ensemble dans un climat de confiance, de coopération et de partage.

Notre Engagement envers nos Clients

Nous nous engageons à :

- offrir des produits et services de qualité ;
- garantir une expérience client satisfaisante ;
- être à l'écoute de nos clients ;
- respecter nos engagements ;
- rechercher continuellement l'excellence opérationnelle.

Notre Engagement envers nos Collaborateurs

Nous favorisons un environnement de travail fondé sur :

- le respect mutuel ;
- l'égalité des chances ;
- le développement des compétences ;
- la reconnaissance de la performance ;
- l'épanouissement professionnel.

Notre Engagement envers la Société

Nous contribuons activement au développement économique local en :

- créant des emplois ;
- soutenant l'entrepreneuriat ;
- favorisant l'innovation ;
- encourageant les pratiques responsables et durables.

Notre Ambition

Construire des marques africaines fortes, capables de rayonner au-delà de nos frontières et de devenir des références dans leurs secteurs d'activité.